



28.11.2024

Analyse av helse- og mestringstjenestene – vi går inn i en spennende fase

Utviklingsamling 2

(Foto: Eidsvoll kommune)



Nesten 70 deltakere var samlet på utviklingsamlingen den 6. november. Formålet var å beskrive hva kommunens innsatstrapp inneholder i dag. I tillegg startet diskusjonen om hva kommunen konkret bør prioritere framover. Målet er å dreie tjenestene mot mer forebygging og egenmestring, slik at behovet for

ressurskrevende behandling blir mindre. Denne diskusjonen fortsetter på utviklingsamling nr. 3 den 21.01.2025.



Alle kommunalområder og staver var representert på samlingen. Det var også brukerrepresentanter fra blant annet kommunens eldreråd. Kommune-direktøren og kommunalsjefene under-streket at det må være en felles innsats der alle bidrar for at kommunen skal lykkes.

Kommuneledelsen står samlet,

Agenda Kaupang la fram eksempler på ulike pasientforløp i innsatstrappa: normalt, reaktivt og proaktivt. Disse illustrerte hvordan kommunen kan bedre kvaliteten i tjenestene, samtidig som vi sammen kan oppnå økonomiske fordeler for både innbyggere og kommunen.

Ett av eksemplene handlet om Johns, en fiktiv innbygger med kognitive utfordringer. Det viste hvordan tidlig innsats kan bidra til at han får en bedre og tryggere alderdom, samtidig som antall år med plass på en kostbar heldøgns institusjon kan reduseres.

Utredning av brukervalg i hjemmetjenestene

Kommunestyret har vedtatt at brukervalg skal utredes med mål om implementering. Utredningen fra Agenda Kaupangs side ble ferdigstilt den 8. november 2024.

Utredningen er nøytral og legger ingen føringer for kommunen. Den påpeker mulige gevinster ved brukervalg, forutsetninger som må være til stede og hvilke utfordringer man kan stå overfor. Konsulentselskapet vurderer kommunens tjenester samlet og innenfor de enkelte tjenesteområdene utredningen skulle omfatte.

Kommunen har medvirket til innholdet i utredningen ved intervjuer, faktaopplysninger og regnskapstall. I tillegg har en kommunal ressursgruppe gjennomført en risikovurdering.

Saken ble behandlet politisk i Hovedutvalg for helse og mestring den 26. november. Videre behandling gjøres i Formannskapet den 4. februar 2025 og i kommunestyret den 11. februar 2025.



Kommunedirektørens innstilling i saken:

- Det innføres brukervalg på praktisk bistand (hjemmehjelp).
- Innføring av brukervalg i Eidsvoll gjennomføres i tråd med departementets grunnleggende prinsipper.
- Det tas sikte på å utlyse tilbudskonkurranse om praktisk bistand i løpet av høsten 2025 med mulig kontraktsopptatt fra vinteren/våren 2026.
- Det gjøres en egen vurdering for eventuell innføring av brukervalg for helsetjenester i hjemmet/hjemmesykepleie etter at kommunen har gjort seg noen erfaringer med brukervalg på praktisk bistand.
- Behovet for å opprette en stilling som prosjektleder for innføring og oppfølging av brukervalg, avklares som en del av prosessen. Midlene vurderes inn i budsjett 2026.
- Hovedutvalg for Helse og mestring holdes løpende orientert om status for arbeidet og gir innspill før endelig behandling i kommunestyret.

Ferdigstilling av analysedelen

De endelige analysene av Eidsvoll kommunes ståsted og utfordringer ble overlevert fra Agenda Kaupang den 11. november. De omfatter:

- Pleie- og omsorgsanalyse
- Helseanalyse
- Hjemmetjenesteanalyse
- Delrapport analyser

I tillegg kommer utredning/analyse knyttet til brukervalg, jfr. ovenfor, og Kommuneindeksen.



Nina Dahl Martinsen
kommunalsjef/prosjektleder